

|  |  |
|--|--|
| Descripción y perfil de puesto:<br><br>Promotor/Promotora de diálogo directo | Clave:<br><br>Revisión: Enero 08, 2019<br>Anexo 1 al Contrato de Trabajo |
|--|--|



## Promotor de Diálogo Directo

### I. Descripción del puesto

|                           |                                    |   |
|---------------------------|------------------------------------|---|
| Identificación del puesto | <b>Nombre del puesto:</b>          | Promotor(a) de Diálogo Directo / Brazo Derecho  |
|                           | <b>Unidad de adscripción:</b>      | Recaudación de Fondos   |
|                           | <b>Lugar y horario de trabajo:</b> | <p>90% del trabajo se realizará en campo y el 10% dentro de la Oficina Nacional de Amnistía Internacional México.</p> <p>Número de horas:<br/> <b>Promotor Dialogo Directo:</b> 27 horas semanales<br/> <b>Brazo Derecho:</b> 29 horas semanales</p> <p>Horario:<br/> <b>Promotor de diálogo directo:</b> Martes y Jueves de 11:00 hrs. a 17:00 hrs. y Miércoles, Viernes y Sábado de 11:00 hrs. a 16:00 hrs.</p> <p><b>Brazo derecho:</b> Martes y Jueves de 10:00 hrs. a 17:00 hrs. y Miércoles, Viernes y Sábado de 11:00 hrs. a 16:00 hrs.</p> <p>Ocasionalmente: Disponibilidad de horarios y/o para trabajar los Domingos</p> |

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| Estructura organizacional y entorno | <b>Jefe Inmediato:</b>                    | Team leader de Diálogo Directo  |
|                                     | <b>Relaciones transversales internas:</b> | <p>En primer grado: Jefatura de Recaudación de Fondos, Coordinación de Campañas y Comunicación.</p> <p>En segundo grado: el resto de la Oficina Nacional,</p> |
|                                     | <b>Relaciones transversales externas:</b> | Público en General (sociedad civil) y Gerentes de los espacios asignados.   |

|          |                             |  |
|----------|-----------------------------|--|
| Objetivo | <b>Propósito principal:</b> | Contribuir al crecimiento económico e institucional de Amnistía Internacional México mediante la captación de nuevos miembros y la recaudación de fondos a través del programa de Diálogo Directo. |
|----------|-----------------------------|--|

Descripción y perfil de puesto:  
Promotor/Promotora de diálogo directo

Clave:  
Revisión: Enero 08, 2019  
Anexo 1 al Contrato de Trabajo



|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Funciones</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unir personas como miembros donantes a la organización, a través de la promoción de nuestras campañas.</li> <li>• Presentarse en espacios asignados para establecer un Diálogo Directo con las personas, invitándolas a ser miembro donador por medio de una tarjeta bancaria.</li> <li>• Incrementar el número de miembros en cantidad y calidad que la organización requiere.</li> <li>• Trabajar bajo objetivos y resultados semanales.</li> <li>• Llegar al cumplimiento de las metas que sean establecidas en el programa de Diálogo Directo.</li> <li>• Mantener una actitud positiva en todo momento.</li> <li>• Asistir a las reuniones semanales en Casa Amnistía.</li> <li>• Mantener un alto nivel de responsabilidad, disciplina y honestidad al realizar el trabajo.</li> <li>• Participar activamente en los planes de capacitación que se le otorguen.</li> <li>• Impulsar y desempeñar labores diversas en apoyo a la Coordinación de Donantes Individuales.</li> </ul> <p><b>Clausula Brazos Derechos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las funciones anteriores aplican para el perfil.</li> <li>• Laborar dos horas extras a la semana, para capacitación en las oficinas de Amnistía Internacional Sección Mexicana A.C.</li> <li>• Apoyar en eventos, scouting, manejo y gestión de equipos y primordialmente a su Team Leader Directo.</li> <li>• Mostrar una actitud positiva constante y ser eco de su Team Leader Directo.</li> <li>• Participar activamente en las juntas y mostrar disciplina constante.</li> <li>• Mantener sus resultados semanalmente bajo los KPI's y parámetros de calidad de Amnistía Internacional Sección Mexicana A.C.</li> </ul> <p><b>De no cumplir los puntos anteriores el Brazo Derecho, cobrará como promotor de Dialogo Directo, esta medición será semanal.</b></p> |
|------------------|---|

*Esta descripción de puesto podrá ser modificada a lo largo del tiempo. Cualquier cambio deberá ser consultado y consensado entre Amnistía Internacional México y el colaborador*

## II. Perfil requerido:

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Formación y conocimientos requeridos</b> | <b>Nivel educativo:</b>                  | Estudiante de Licenciatura o Licenciatura terminada  |
|   | <b>Áreas de conocimiento específico:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos en Ventas y Promoción</li> <li>• Atención a clientes</li> <li>• Conocimientos de Relaciones Públicas</li> <li>• Conocimientos de Marketing</li> </ul> |
|   | <b>Idiomas:</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglés deseable.</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| Descripción y perfil de puesto:<br><br>Promotor/Promotora de diálogo directo | Clave:<br>Revisión: Enero 08, 2019<br>Anexo 1 al Contrato de Trabajo |
|--|--|



|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| <b>Experiencia requerida</b> | <b>Experiencia profesional requerida</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia en programas de recaudación de fondos deseable</li> <li>Experiencia en Venta Directa y/o Atención a Clientes.</li> </ul> |
|------------------------------|--|---|

|                               |                                 |   |
|-------------------------------|---------------------------------|---|
| <b>Capacidades requeridas</b> | <b>Competencias y aptitudes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta capacidad para entablar buenas relaciones interpersonales.</li> <li>Alta capacidad para trabajar por resultados y bajo presión.</li> <li>Trabajo en equipo</li> <li>Alto nivel de creatividad e innovación</li> <li>Capacidad para dialogar en público</li> <li>Alto nivel de tolerancia a la frustración</li> <li>Alto nivel de extroversión.</li> <li>Disciplina.</li> <li>Actitud de servicio.</li> <li>Confidencialidad y manejo adecuado de datos.</li> <li>Alineación con los valores de Amnistía Internacional y sus temas prioritarios de acción, así como fuerte compromiso ético con las luchas por la dignidad de personas y sectores sociales más excluidos y discriminados.</li> <li>Capacidad para solucionar problemas complejos.</li> </ul> |
|-------------------------------|---------------------------------|---|

|              |                                    |   |
|--------------|------------------------------------|---|
| <b>Otros</b> | <b>Disponibilidad para viajar:</b> | Sí, al interior de la República Mexicana. |
|--------------|------------------------------------|---|

### III. Condiciones económicas del puesto de trabajo:

|                               |                           |   |
|-------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Condiciones económicas</b> | <b>Tipo de contrato:</b>  | Indeterminado   |
|                               | <b>Nivel de tabulador</b> | Nivel 2   |
|                               | <b>Prestaciones:</b>      | IMSS, aguinaldo doble al previsto en la ley y descansos convencionales. |

#### Declaración de Igualdad

|   |   |
|---|---|
| <b>Descripción y perfil de puesto:</b><br><br>Promotor/Promotora de diálogo directo | <b>Clave:</b><br>Revisión: Enero 08, 2019<br>Anexo 1 al Contrato de Trabajo |
|---|---|



*La igualdad y la diversidad son la esencia de los valores de Amnistía Internacional. Se espera que los empleados trabajen de forma colectiva e individual para promover un enfoque constructivo y sensible ante la diversidad, en donde el trabajo de los otros sea valorado y respetado.*

**Conflicto de intereses**

*Cualquier actividad pública, afiliación o apoyo a algún grupo u organización, así como la asociación personal u otro factor que pueda suponer o generar un conflicto de intereses con los principios de Amnistía Internacional (en particular con la independencia e imparcialidad de la organización), plantear una preocupación en asuntos de seguridad o evitar que el candidato pueda llevar a cabo sus funciones, podrá suponer la descalificación del mismo al puesto de trabajo descrito.*